

Privacyverklaring

Dit is het privacy beleid van Broeders in Vastgoed B.V. (voor jou waarschijnlijk ook wel bekend onder de naam “In de Stad”). Wij hebben voor jou – als woningzoekende – een privacy beleid opgesteld. Hiermee willen we je informeren over de persoonsgegevens die wij verwerken via onze website en andere diensten. Wij vinden het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld. Elke verwerking van jouw gegevens door In de Stad zal voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. In de Europese Unie geldt hiervoor de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (ook wel: Algemene Verordening Gegevensbescherming). In Nederland is deze verordening per 25 mei 2018 van toepassing.

Dit privacy beleid zal van tijd tot tijd wijzigen, zodat het altijd up-to-date blijft in het kader van eventuele nieuwe ontwikkelingen. Het meest actuele privacy beleid vind je altijd op www.indestad.nl. Raadpleeg dit dus regelmatig, zodat je altijd van het laatste nieuws op de hoogte bent.

Dit privacy beleid is voor het laatst gewijzigd op **25 mei 2018**.

Inhoudsopgave

PRIVACYVERKLARING	1
WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR HET VERWERKEN VAN JOUW GEGEVENS?	2
WANNEER VERWERKEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?	2
<i>Stap 1: Inschrijving via de website</i>	2
<i>Stap 2: Aanvullende gegevens bij interesse in een woning</i>	2
VOOR WELKE DOELEN EN OP WELKE RECHTSGROND VERWERKEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?	3
1. <i>Persoonlijk contact opnemen</i>	3
2. <i>Traceren van een betaling</i>	3
3. <i>Vaststellen van jouw identiteit</i>	3
4. <i>Voorleggen aan de eigenaar</i>	4
5. <i>Opstellen van het huurcontract</i>	4
GEVOLGEN VAN HET NIET VERSTREKKEN VAN PERSOONSgegevens	4
BEVEILIGINGSMAATREGELEN	4
RECHT OP INZAGE, RECTIFICATIE OF WISSEN VAN DE PERSOONSgegevens	5
GEGEVENS DOORgegeven NAAR DERDEN (LANDEN)	5
EEN TIP OF OPMERKING?	6
COOKIES	6
WAT ZIJN COOKIES?	6
WELKE COOKIES GEBRUIKEN WIJ?	6
NIET MEE EENS, WAT KAN JE DOEN?	7

Wie is verantwoordelijk voor het verwerken van jouw gegevens?

Broeders in Vastgoed B.V., gevestigd aan de Willem Ruyslaan 9, 3061 TT te Rotterdam. Werkende onder de naam “IndeStad”. Wij zijn gespecialiseerd in het aan- en verhuren van woningen in de regio Rotterdam.

Contact opnemen? Dat kan!

Telefonisch: 010 – 20 66 000

E-mail: info@indestad.nl

Wanneer en welke persoonsgegevens verwerken wij?

Dit privacy beleid is van toepassing op het gehele proces rond het huren van een woning. Om dit proces overzichtelijk weer te geven, hebben wij de volgende diensten onderscheiden:

Stap 1: Inschrijving via de website

Om het vinden van een woning makkelijker te maken, bieden wij de mogelijkheid tot inschrijving via onze website. Dit kan gratis of betaald. Bij de inschrijving vragen wij om een aantal persoonsgegevens. Dit kan zijn: naam, emailadres, telefoonnummer en eventueel jouw woonwensen.

Stap 2: Aanvullende gegevens bij interesse in een woning

Gelukkig komt het vaak voor dat wij een geschikte woning vinden voor onze klanten. We zullen dan zo snel mogelijk een bezichtiging inplannen. Indien je na de bezichtiging geïnteresseerd bent vragen wij jou om aanvullende gegevens op te sturen. Dit zodat wij jouw gegevens voor kunnen leggen bij de eigenaar, waarop de eigenaar een weloverwogen beslissing kan nemen omtrent een geschikte nieuwe huurder. Aanvullende gegevens kunnen zijn:

- documentgegevens identificatiedocument
- financiële documentatie (denk hierbij aan: loonstroken, jaaropgave, jaarcijfers)
- gegevens van je werkgever (denk hierbij aan: arbeidscontract, werkgeversverklaring)
- uittreksel BRP
- bewijs van studeren
- visum

Op het moment dat de eigenaar voor jou als nieuwe huurder gekozen heeft, gebruiken wij de aanvullende gegevens voor het opstellen van het huurcontract.

Voor welke doelen verwerken wij jouw persoonsgegevens?

In de Stad verwerkt persoonsgegevens om jou de gewenste dienst te kunnen leveren. Wij zullen enkel gegevens verzamelen die voor onze dienstverlening noodzakelijk zijn.

1. Persoonlijk contact opnemen

Allereerst verwerken wij jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer bij inschrijving (ook wel 'contactgegevens' genoemd). Wij vinden het belangrijk dat wij iedereen persoonlijk spreken, zodat wij onze dienstverlening op jouw persoonlijk kunnen toespitsen. Contact opnemen doen wij dan ook graag spoedig nadat we jouw inschrijving hebben ontvangen. We kunnen samen jouw woonwensen doornemen en geven eventueel de nodige tips. Wij hopen natuurlijk net als jij dat we die perfecte woning snel hebben gevonden!

Daarnaast hebben contactgegevens ook een praktisch nut. Het komt helaas wel eens voor dat een inschrijving op onze website niet naar wens is verlopen. Om eventuele technische storingen op te kunnen lossen, dienen wij spoedig contact met je op te kunnen nemen.

2. Matchen met een geschikte woning

Indien je ervoor kiest om je betaald in te schrijven vul je op onze website jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer en woonwensen in. Met deze gegevens zijn wij in staat om een geschikte woning te vinden. Deze woning sturen wij vervolgens per email naar je toe, zodat je meteen op de hoogte bent. Het plannen van een bezichtiging zal daarna spoedig volgen.

3. Traceren van een betaling

Indien je je betaald inschrijft op onze website, wordt er doorgelinkt naar ons betaalplatform. Wij ontvangen via dit platform een e-mail ter bevestiging van de betaling. Om te traceren bij welke inschrijving deze betaling hoort, vragen wij om jouw contactgegevens. Dit zorgt ervoor dat we precies weten wie, wat en wanneer iemand heeft betaald.

Bovenstaande gegevens zijn noodzakelijk voor het leveren van onze dienst. Namelijk hulp bieden bij het vinden van een geschikte woning. De verwerking van bovenstaande persoonsgegevens is daarom een gerechtvaardigd belang van In de Stad.

4. Vaststellen van jouw identiteit

Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme, dienen Makelaars de identiteit van haar klanten vast te stellen. Voor het vaststellen van de identiteit dienen wij aanvullende gegevens van jou te verzamelen. Om jouw privacy te waarborgen vragen wij deze gegevens pas nadat jij hebt aangegeven in aanmerking te willen komen voor een bepaalde woning.

5. Voorleggen aan de eigenaar

Daarnaast vragen wij aanvullende gegevens op, met het doel de eigenaar van de woning de mogelijkheid te geven een weloverwogen beslissing te maken voor een geschikte huurder.

6. Opstellen van het huurcontract

Een huurcontract bevat wettelijk verplichte gegevens, zoals jouw persoonlijke gegevens, jouw contactgegevens, het adres van jouw oude woning en het adres van jouw nieuwe woning. Daarnaast wordt dit contract van zelfsprekend met jouw handtekening ondertekend.

De verwerkingen genoemd onder punt 4 t/m 6 zijn noodzakelijk voor het opstellen van een huurovereenkomst, waarbij jij als potentiële huurder betrokken bent. Ook rust er op In de Stad als makelaar een wettelijke plicht bepaalde gegevens te registreren voor een gedegen basis administratie.

Gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens

Indien je ervoor kiest om geen persoonsgegevens aan ons te verstrekken, kunnen wij onze dienst helaas niet uitvoeren. Aangezien de meeste gegevens noodzakelijk zijn voor het opstellen van een contract en een huurcontract noodzakelijk is voor het huren van een woning, zijn jouw persoonsgegevens onmisbaar bij het huren bij In de Stad.

Beveiligingsmaatregelen

Wij als In de Stad hechten grote waarde aan de beveiliging van jouw persoonsgegevens. Net als jij willen wij niet dat jouw gegevens in de verkeerde handen terechtkomen. Wij hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen die jouw persoonsgegevens zullen beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. De computers en internetverbindingen waarop jouw persoonsgegevens worden bewaard en getransporteerd zijn daarom zo goed mogelijk beveiligd. Daarnaast is iedereen die namens In de Stad jouw persoonsgegevens kan inkijken gebonden aan geheimhouding van die informatie. Ook maken wij regelmatig een externe back-up zodat jouw gegevens beschikbaar zijn of kunnen worden hersteld bij technische incidenten. Wij maken daarnaast gebruik van wachtwoorden, een streng beveiligde opslag en indien nodig/mogelijk worden gegevens geanonimiseerd.

Hierbij kennen wij nog een tal aan organisatorische maatregelen, zoals een goed beveiligd pand en privacy awareness bij werknemers.

Wij vinden het ook belangrijk dat wij jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is. Binnen In de Stad geldt daarom een maximale bewaartermijn van twee jaar.

Recht op inzage, wijziging of verwijdering van de persoonsgegevens

Iedereen heeft recht op inzage, wijziging of verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens. Je kunt dus op elk moment inzage vragen van de gegevens die In de Stad van jou verzamelt. Vervolgens kun je deze gegevens laten corrigeren of verwijderen. Hiervoor hoeft je enkel een mail te sturen naar de klantenservice van In de Stad, ofwel naar: info@indestad.nl.

Wij vragen je hierbij een kopie van je rijbewijs, identiteitskaart, paspoort of eventueel aanvullende gegevens mee te sturen, zodat wij jouw identiteit kunnen vaststellen en kunnen controleren of jij inderdaad degene bent aan wie de gegevens toebehoren.

Doorgeven naar derden

Jouw persoonsgegevens blijven te allen tijde binnen Nederland. Wij zullen jouw gegevens niet doorgeven aan andere landen.

Jouw persoonsgegevens worden daarnaast ook niet doorgegeven aan derden. Voor het bieden van een goede dienstverlening werken wij binnen Nederland samen met andere dienstverleners. Voor deze samenwerking is het soms noodzakelijk dat wij bepaalde gegevens delen. Met elke dienstverlener sluiten wij een verwerkingsovereenkomst, waarin wij voorschrijven op welke voorwaarden zij jouw gegevens mogen verwerken. Wij zullen jouw gegevens echter tot het minimale delen, wij zullen gegevens adequaat beschermen en indien het mogelijk zullen wij gegevens (laten) anonimiseren. Daarnaast hebben wij maatregelen getroffen om te verzekeren dat jouw gegevens uitsluitend voor de eerder beschreven doeleinden worden verwerkt.

Wie zijn de ‘verwerkers’ waar wij mee samenwerken?

- In de Stad werkt samen met een websiteontwikkelaar als bewerker. Ook wel: Heisa Media, Noordsingel 117, 3035 EM Rotterdam, KvK: 59245166. Zij zorgen voor een goede werking van onze website. Minimale contactgegevens worden hierbij gedeeld, met het doel om technische storingen binnen de website te verhelpen en binnengekomen betalingen te verifiëren. Dit betreft enkel jouw naam, jouw telefoonnummer en jouw emailadres.
- Daarnaast werken wij ook samen met een ICT bedrijf als bewerker. Ook wel: Blue Coded, Bleiswijkseweg 35, 2712 PB Zoetermeer, KvK: 64248593. Zij zorgen ervoor dat onze server en computers volledig beveiligd zijn. Hierdoor hebben zij toegang tot onze systemen.

Minderjarigen

In de Stad heeft als aan- en verhuurmakelaar absoluut niet de intentie om gegevens van minderjarigen te verzamelen, ook niet indien zij hiervoor toestemming hebben verkregen van hun ouders of verzorgers. Echter, het is voor ons onmogelijk om vanaf onze eerste

verwerking te controleren of een bezoeker minderjarig is. Zorg daarom dat je als ouder of verzorger betrokken bent bij het online gedrag van kinderen, om te voorkomen dat wij gegevens van hen verwerken.

Een tip of opmerking?

Het kan natuurlijk zo zijn dat je het met bepaalde punten in ons privacy beleid niet eens bent. Indien u hierover een tip, opmerking of klacht heeft kunt u contact opnemen met In de Stad. Hiervoor kunt u bellen naar 010 – 20 66 000 of mailen naar info@indestad.nl. Wij staan altijd open voor verbeteringen binnen ons privacy beleid.

Daarnaast kun je rechtstreeks melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die jouw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je onze website gebruikt.

Welke Cookies gebruiken wij?

Onze website maakt gebruik van cookies. De cookies zijn noodzakelijk voor de werking van de website en het aanbieden van een door jou aangevraagde dienst. Ook wel functionele cookies. Verder gebruiken wij Google Analytics voor statistieken van de website. Hiermee analyseren we het gebruik van de website. Door website gebruik te meten kunnen wij onze website blijven verbeteren. Ook wel de analytische cookies.

Onze cookies verwerken geen persoonsgegevens, zij zijn allen anoniem. Dit doordat gebruik is gemaakt van geavanceerde beveiligingsmaatregelen die alle gegevens hebben geanonimiseerd. Wij delen onze cookies ook niet met derden en gebruiken de cookies niet voor marketing of reclame doeleinden.

De WhatsApp-deelknop

Op onze website staat een deelknop naar WhatsApp. Op deze manier kun je nog gemakkelijker met ons contact opnemen, namelijk gewoon door ons een 'appje' te sturen. Indien je via deze deelknop ons wilt bereiken, zal de deelknop een cookie op jouw computer achterlaten. Hierover gelden de privacyregels van de sociale netwerken. Wij hebben hier geen invloed op en dragen geen verantwoordelijkheid voor wat WhatsApp met jouw persoonsgegevens doet.

Liever geen contact via WhatsApp? Voel je vrij om ons gewoon te bellen. Wij zijn van maandag t/m vrijdag van 9u tot 17u bereikbaar op: 010 – 20 66 000.

Niet mee eens, wat kan je doen?

Als je niet wilt dat websites cookies op jouw computer kunnen opslaan, kan je jouw browserinstellingen hierop aanpassen. Je kan jouw instellingen zo aanpassen dat er telkens een melding verschijnt indien cookies worden geplaatst, er helemaal geen cookies worden geplaatst of er geen cookies worden doorgegeven aan derde partijen. Daarnaast kun je al geplaatste cookies verwijderen.

Indien je cookies van onze website weigert, kan het zijn dat de website niet meer goed werkt. Bepaalde functies van onze website kunnen helaas verloren gaan.

Wil je jouw cookie instellingen wijzigen, doe dit dan per browser: [Firefox](#), [Safari](#), [Internet Explorer](#), [Google Chrome](#).